

Algemene voorwaarden Sen Fotografie

Versie februari 2024

Artikel 1. Definities

- 'Sen Fotografie': Het bedrijf Sen Fotografie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89438272.
- 'Opdrachtgever': De natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt van Sen Fotografie.
- 'Partijen': Sen Fotografie en Opdrachtgever.
- 'Algemene Voorwaarden': Het geheel van de bepalingen zoals hier opgenomen.
- 'Dienst': De door Sen Fotografie aan de Opdrachtgever geleverde diensten.
- 'Overeenkomst': De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen.
- 'Levering': Het in het bezit stellen van beeldmateriaal of het uitvoeren van diensten door Sen Fotografie.
- 'Schriftelijk': Communicatie op papier of digitaal.
- 'Fotodagen': Een dienst van Sen Fotografie waarbij op een vooraf bepaalde locatie, zoals een stal, meerdere deelnemers achter elkaar worden gefotografeerd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en Leveringen van Sen Fotografie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3. Verplichtingen Sen Fotografie

3.1. Sen Fotografie zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren met de vereiste zorgvuldigheid en vakmanschap, in overeenstemming met de geldende professionele normen en standaarden binnen zowel de fotografiebranche als de social media marketingsector. 3.2. Sen Fotografie streeft naar een zo goed mogelijk eindresultaat, maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten, zoals een bepaald aantal volgers, interacties of conversies in social media marketing, of een exacte stijl of lichtval in fotografie, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen. 3.3. Sen Fotografie behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien deze naar haar oordeel technisch, artistiek of ethisch niet uitvoerbaar is, of in strijd is met haar bedrijfswaarden en normen. 3.4. Sen Fotografie zal de opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen in de uitvoering van de opdracht die invloed kunnen hebben op de planning, kwaliteit of kosten. 3.5. Indien de uitvoering van de opdracht door onvoorziene omstandigheden (zoals weersomstandigheden, technische storingen, algoritme-aanpassingen of overmacht) wordt vertraagd, zal Sen Fotografie zich inspannen om in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing te vinden.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

4.1. Opdrachtgever dient relevante wijzigingen (naam, adres, e-mail, bankgegevens) tijdig schriftelijk door te geven. 4.2. Opdrachtgever vrijwaart Sen Fotografie voor juridische claims met betrekking tot opgeslagen data, informatie of websites. 4.3. Het is niet toegestaan om

diensten of beeldmateriaal zonder toestemming door te verkopen of te verhuren. 4.4. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van benodigde gegevens. 4.5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sen Fotografie zijn verstrekt, heeft Sen Fotografie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Sen Fotografie ter beschikking heeft gesteld. Sen Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sen Fotografie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Auteursrechten en Gebruik (Beeld)materiaal

5.1. Voor particuliere shoots geldt een leveringstermijn van maximaal 14 dagen en voor bedrijfsshoots maximaal 28 dagen. In geval van ziekte of overmacht behoudt Sen Fotografie zich het recht voor om de leveringstermijn te verlengen. Dit wordt tijdig gecommuniceerd met de opdrachtgever. Vertraging in de levering geeft geen recht op terugbetaling. 5.2. De auteursrechten van het gemaakte beeldmateriaal blijven bij Sen Fotografie, tenzij er een bedrijfsshoot plaatsvindt en de opdrachtgever de rechten overkoopt. In dat geval zal Sen Fotografie de beelden niet meer gebruiken voor promotionele doeleinden. 5.3. Het beeldmateriaal van een particuliere shoot mag uitsluitend voor privégebruik worden gebruikt en alleen worden geplaatst op persoonlijke social media. Bij overtreding van deze bepaling wordt een schadevergoeding in rekening gebracht van minimaal tweemaal het gangbare tarief voor zakelijk gebruik, met een minimum van €250 per overtreding. 5.4. Bewerken is enkel toegestaan met schriftelijke toestemming van Sen Fotografie. 5.5. Onbewerkte foto's op de uitzoek- of bestelpagina mogen niet worden opgeslagen en/of gedeeld. 5.6. De Opdrachtgever mag nimmer zaken en/of diensten die gezamenlijk met Sen Fotografie zijn ontwikkeld zonder schriftelijke toestemming van Sen Fotografie ten behoeve van derden gebruiken. 5.7. Tenzij vooraf anders overeengekomen, behoudt Sen Fotografie het recht om gemaakte foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals website, social media en drukwerk. Opdrachtgevers die dit niet wensen, dienen dit schriftelijk vooraf aan te geven.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden en Annulering

6.1. Indien een shoot niet vooraf volledig betaald hoeft te worden, is een aanbetaling vereist. Deze moet uiterlijk 48 uur voor de shoot zijn voldaan en is niet terugbetaalbaar bij annulering binnen 24 uur. 6.2. Voor fotodagen geldt een aanbetaling van €10 per deelnemer, uiterlijk 3 dagen vooraf te betalen. Bij annulering binnen 48 uur wordt de aanbetaling niet terugbetaald. 6.3. Bij een vooraf volledig betaalde shoot geldt bij annulering binnen 24 uur een inhouding van €30 plus reiskosten zonder levering van beeldmateriaal. Het resterende bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald op hetzelfde rekeningnummer als de oorspronkelijke betaling. 6.4. Bij last-minute annulering van een shoot terwijl Sen Fotografie al onderweg is, of bij no-show op de afgesproken locatie en tijd, worden reiskosten en minimaal 50% van de totale shootprijs in rekening gebracht, met een minimum van €75 excl. btw. 6.5. Betaalde bedragen voor geselecteerde foto's kunnen niet worden teruggevorderd. 6.6. Minimaal het aantal foto's dat bij het geboekte pakket hoort, moet

worden uitgekozen en betaald. 6.7. Indien een opdrachtgever na levering aanvullende bewerkingen wenst die buiten de standaard bewerkingsstijl van Sen Fotografie vallen, kunnen hier extra kosten voor in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten wordt vooraf met de opdrachtgever besproken. 6.8. Tenzij anders overeengekomen worden de prijzen en tarieven van Sen Fotografie jaarlijks aangepast conform de index van de 'Consumentenprijs Alle Huishoudens' van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Dit om prijsstijgingen door inflatie te compenseren.

Artikel 7. Wijziging opdracht

7.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan meerkosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minderkosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 8. Afwezigheid en Verplaatsing

8.1. Bij afwezigheid zonder tijdige annulering (24 uur vooraf voor shoots, 48 uur voor fotodagen) worden de reiskosten en minimaal 50% van de totale shootprijs in rekening gebracht, met een minimum van €75 excl. btw. 8.2. Bij verplaatsing door slecht weer wordt in overleg een nieuwe datum gekozen. Indien een deelnemer aan een fotodag niet kan, wordt de aanbetaling teruggestort.

Artikel 9. Opslag en Archivering

9.1. Sen Fotografie bewaart beeldmateriaal gedurende 2 jaar na de leverdatum. 9.2. Sen Fotografie is niet aansprakelijk voor verlies van beeldmateriaal door technische storingen, serverproblemen of andere onvoorziene omstandigheden. 9.3. Indien de opdrachtgever na deze periode een kopie van het beeldmateriaal wenst, kan dit alleen als Sen Fotografie de bestanden nog in bezit heeft. Hier kunnen extra kosten voor in rekening worden gebracht. 9.4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opslaan en veiligstellen van de geleverde beelden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Sen Fotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst of technische storingen op social media platformen. 10.2. Sen Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van digitaal opgeslagen informatie. 10.3. Sen Fotografie is niet aansprakelijk voor schade aan personen, dieren of eigendommen tijdens een shoot. Deelname aan een shoot is op eigen risico. 10.4. Sen Fotografie is niet aansprakelijk voor schade of verminderde functionaliteit van social media-platformen of andere online diensten als gevolg van wijzigingen in hun algoritmes, beleid of technische storingen. 10.5. Sen Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door het installeren van software of updates door Opdrachtgever of derden die niet onder verantwoordelijkheid van Sen Fotografie werken. 10.6. Sen Fotografie is alleen aansprakelijk voor schade die direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11. **Social Media Beheer**

11.1. Sen Fotografie is niet verantwoordelijk voor veranderingen in algoritmes of beleid van social media platformen die van invloed kunnen zijn op de prestaties van content. 11.2. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud die wordt geplaatst en de naleving van platformrichtlijnen. 11.3. Sen Fotografie kan geen garantie geven op specifieke resultaten zoals een bepaald aantal volgers, likes of omzetgroei door social media beheer of marketingdiensten. Het succes van social media campagnes is afhankelijk van meerdere factoren buiten de controle van Sen Fotografie. 11.4 Abonnementen worden stilzwijgend verlengd en kennen een opzegtermijn van één (1) maand. 11.5. Een social media-account aangemaakt door Sen Fotografie voor de Opdrachtgever of waar Sen Fotografie toegang toe heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever. 11.6. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Sen Fotografie geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers of gebruikers op social media-accounts. Sen Fotografie zal zich inspannen om het aantal volgers en bezoekers in positieve zin te beïnvloeden, maar is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten.

Artikel 12. **Intellectueel Eigendom**

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Sen Fotografie. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. 12.3. Het is Sen Fotografie toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Sen Fotografie door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 13. **Prijswijzigingen**

13.1. Sen Fotografie behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven te wijzigen. Lopende offertes zijn maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. 13.2. Indien een prijswijziging plaatsvindt na een bevestigde opdracht, blijft de afgesproken prijs gelden voor die opdracht.

Artikel 14. **Overmacht**

14.1. In geval van overmacht heeft Sen Fotografie het recht om de Overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen, te verplaatsen of op te schorten. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte, ongevallen, pandemieën, natuurrampen, brand, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen in telecommunicatie-infrastructuur. 14.2. Sen Fotografie zal, indien redelijkerwijs mogelijk, de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een situatie van overmacht en in overleg zoeken naar een alternatieve oplossing. 14.3. Indien een shoot of andere dienstverlening door

overmacht niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de Opdrachtgever een tegoedbon ter waarde van het betaalde bedrag. Een terugbetaling is alleen mogelijk indien dit vooraf is overeengekomen en na aftrek van reeds gemaakte kosten.

Artikel 15. Klachtenprocedure

15.1. Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Na deze termijn worden facturen geacht te zijn geaccepteerd. 15.2. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 3 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie. 15.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1. Partijen houden alle informatie geheim die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over elkaar kennen dan wel hebben leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan zij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoren te onderkennen. 16.2. De verplichtingen van dit artikel gelden niet voor informatie die reeds publiek bekend is of op gerechtelijk bevel openbaar gemaakt dient te worden.

Artikel 17. Privacy en Gegevensbescherming

17.1. Sen Fotografie verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, administratieve doeleinden en communicatie met de Opdrachtgever. 17.2. Persoonsgegevens en beeldmateriaal worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. 17.3. Opdrachtgevers hebben het recht om inzage te vragen in de door Sen Fotografie verwerkte persoonsgegevens en kunnen verzoeken om correctie of verwijdering van hun gegevens. Dit verzoek kan worden ingediend via info@senfotografie.nl. 17.4. Sen Fotografie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en conformeert zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Beeldmateriaal wordt langer bewaard, namelijk minimaal 2 jaar na de shoot. Opdrachtgevers kunnen echter schriftelijk een verzoek indienen om hun beelden eerder te laten verwijderen. Dit verzoek wordt binnen 3 maanden verwerkt, tenzij er een wettelijke of administratieve verplichting bestaat om de beelden langer te bewaren. 17.5. Indien de Opdrachtgever niet wenst dat foto's worden gebruikt voor promotionele doeleinden (zoals website, social media of drukwerk), dient dit voorafgaand aan de shoot schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 18. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

18.1. Sen Fotografie heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt. 18.2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt

de Opdrachtgever geacht de wijzigingen, stilzwijgend, te hebben aanvaard. 18.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. 18.4. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 19. **Toepasselijk recht**

19.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.